



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ปจ.๕๒๐๐๑/ทร วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนในด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน อีกทั้งงานแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล ให้คำปรึกษาและประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้กับประชาชนทั้งในเขตพื้นที่และนอกเขตพื้นที่เทศบาลเมืองปราจีนบุรี โดยที่งานทะเบียนราษฎรจะดูแลประชาชนในส่วนของการทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองปราจีนบุรี ส่วนงานบัตรประจำตัวประชาชน จะให้บริการแบบ online แก่ประชาชนทั่วไปอย่างเสมอภาคทุกคน ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่สำนักทะเบียนทุกแห่ง

อนึ่ง งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขึ้นเพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อให้คะแนนระดับความพึงพอใจ ในการมาติดต่อราชการในเรื่องต่างๆ โดยประเมินผลจากประชาชนจำนวน ๑๐๐ คนที่มารับบริการในแต่ละเดือนตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้ผลการประเมินโดยเฉลี่ย ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๘๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๘	เปอร์เซ็นต์
๒. ระดับความพึงพอใจ	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒	เปอร์เซ็นต์
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์
๔. ระดับความพึงพอใจไม่พอใจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์
๕. ระดับความพึงพอใจไม่พอใจมาก	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมนึก หนองพงษ์)

เจ้าพนักงานทะเบียน ชำนาญงาน

ร.ก.หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสันติภาพ เรืองวิวงศ์)

ปลัดเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

20 เม.ย. 2565

(นายสัมพันธ์ แก้วโกมินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
ทราบ

(นายบุญเกิด พิภพเพียรศิลป์)

นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี

26 เม.ย. 2565