

ประมวลมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม  
ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง  
ข้าราชการท้องถิ่นฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการท้องถิ่นฝ่ายสภาท้องถิ่น  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓



เทศบาลเมืองปราจีนบุรี  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี



คำสั่งเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

ที่ ๕๗๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้รัฐจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ดังนี้

คณะกรรมการดำเนินงานเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม มีหน้าที่ จัดทำแนวทางมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม และมาตรการที่จะนำไปสู่การปฏิบัติจริง ประกอบด้วย

|                             |                          |   |
|-----------------------------|--------------------------|---|
| ๑. นายบรรเจิด พุกษะศรี      | รองนายกเทศมนตรี          | ประธานกรรมการ<br>รักษาราชการแทนนายกเทศมนตรี |
| ๒. นายทศพล พินิจธนาภักย์    | รองนายกเทศมนตรี          | รองประธานกรรมการ                            |
| ๓. นางธนวรรณ พากเพียรศิลป์  | รองนายกเทศมนตรี          | รองประธานกรรมการ                            |
| ๔. นายมนตรี เกิดจิว         | ปลัดเทศบาล               | กรรมการ                                     |
| ๕. นายสุกิจ เทพประสิทธิ์    | รองปลัดเทศบาล            | กรรมการ                                     |
| ๖. นายสมบุญ ภูสวัสดิ์       | รองปลัดเทศบาล            | กรรมการ                                     |
| ๗. หัวหน้าส่วนทุกส่วนราชการ |                          | กรรมการ                                     |
| ๘. นายบุญลือ ถิกวงษ์        | นิติกรชำนาญการพิเศษ      | เลขานุการ                                   |
| ๙. นายไพรัชต์ โกศล          | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ                            |

ฝ่ายจัดทำเอกสาร มีหน้าที่ จัดเตรียมเอกสาร จัดพิมพ์เอกสาร ที่ใช้ในการประชุมจัดทำรูปเล่มแบบคุณธรรมและจริยธรรม ประกอบด้วย

|                             |                           |         |
|-----------------------------|---------------------------|---------|
| ๑. นางนันทา ศรีนคร          | หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ | หัวหน้า |
| ๒. นางสาวปพิชญา วงษ์กิมฮั่ว | เจ้าพนักงานธการชำนาญงาน   | ผู้ช่วย |
| ๓. นางบงกช ทายอด            | เจ้าพนักงานธการปฏิบัติงาน | ผู้ช่วย |
| ๔. นางสาวเบญจมาศ ศรีสุวรรณ  | พนักงานจ้าง               | ผู้ช่วย |

ฝ่ายประเมินผล มีหน้าที่ ประเมินผลความสำเร็จและประเมินสถานภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ประกอบด้วย

|                          |                               |         |
|--------------------------|-------------------------------|---------|
| ๑. นางพัชรี ศรีสอาด      | หัวหน้าฝ่ายปกครอง             | หัวหน้า |
| ๒. นายประพล รัตนมาลา     | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | ผู้ช่วย |
| ๓. นายชัยศิริ จันทรรักษา | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ      | ผู้ช่วย |
| ๔. นางสาววาสนา กันภัย    | พนักงานจ้าง                   | ผู้ช่วย |

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ มีหน้าที่ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ กระจายข่าวในรูปแบบของสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในองค์กร ผู้รับบริการ ประชาชน ได้รับทราบมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม ประกอบด้วย

- |                |           |                                    |         |
|----------------|-----------|------------------------------------|---------|
| ๑. นางสาวรอมัย | อดุลย์เดช | หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ | หัวหน้า |
| ๒. นายประพล    | รัตนมาลา  | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ      | ผู้ช่วย |
| ๒. นายภานุพงศ์ | มีวงศ์    | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน        | ผู้ช่วย |

ฝ่ายอาคารสถานที่ มีหน้าที่ เตรียมความพร้อมในเรื่องของสถานที่ การจัดห้องประชุม ประกอบด้วย

- |                    |               |                             |         |
|--------------------|---------------|-----------------------------|---------|
| ๑. นางอ้อมเดือน    | ศรีมั่นคงธรรม | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ         | หัวหน้า |
| ๒. จ.ส.อ.สุริยันต์ | จำปานิล       | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน   | ผู้ช่วย |
| ๓. นางสาววิชาดา    | แก้วนาเหนือ   | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | ผู้ช่วย |
| ๔. นางอินทิรา      | เอื้อการ      | พนักงานจ้าง                 | ผู้ช่วย |

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งรับผิดชอบในการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายบรรเจ็ด พุกษะศรี)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี

มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม  
ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๓



เทศบาลเมืองปราจีนบุรี  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

## แนวคิด

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี เป็นเทียบ การประพฤติ การปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งานและการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร เทศบาลเมือง ปราจีนบุรี และปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเมือง ปราจีนบุรี ในด้านศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเองได้

๒. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเมือง ปราจีนบุรี ทั้ง ๕ ด้านได้

๓. เพื่อให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ

๔. เพื่อให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอดทนอดทน เอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ อย่างเต็ม กำลังความสามารถ

๕. เพื่อให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงปฏิบัติตนต่อเพื่อนร่วมงาน ด้วยความสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการอย่างใดที่ กลั่นแกล้งกัน

๖. เพื่อให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงต้อนรับให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรม และการสงเคราะห์ แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเกี่ยวกับ หน้าที่ของตน โดยไม่ชักช้าและด้วยความสุภาพเรียบร้อย ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงประชาชนผู้ มาติดต่อราชการ

๗. เพื่อให้ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงพัฒนา ทักษะความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

## ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ ๑ ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม  
ของบุคลากร ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

เรื่องที่ ๒ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

เรื่องที่ ๓ กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของบุคลากร  
ของเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

### ความหมายความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็น  
เครื่องมือกำกับความประพฤติ การปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรนั้นๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม  
สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ต้อง  
ถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดี ที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความ  
ประพฤติ และการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้นหรือส่วน  
ราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าความ  
ประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ความประพฤติอะไรถูกอะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ  
“สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพล และค่านิยมจากภายนอกประเทศ ผ่านสื่อต่างๆได้ง่ายโดยขาดการ  
กลั่นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง  
บุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี เป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของ  
ประเทศในการให้บริการสาธารณะสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่ และความรับผิดชอบ  
สำคัญที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับนโยบาย  
ของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่จึงขึ้นอยู่กับ  
กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี นั่นคือ เป็นผู้มีคุณธรรม ปฏิบัติตนอยู่  
ในกรอบจริยธรรม มีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำทุกสิ่งอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวก  
รวดเร็ว มีผลงานเด่น และพัฒนาตนอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมส่งผลดีสู่  
ประชาชนอย่างแน่นอนรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการ  
ปกครองของประชาชน ตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติ  
ให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติ  
หน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมือง  
และฝ่ายประจำ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทาง  
คุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ  
เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ “มาตรฐานทาง  
คุณธรรมและจริยธรรม เป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่ง  
ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผล  
ให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วยด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม  
ของบุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

เป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงาน ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่าง

**สรุป** มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ยึดถือปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม”

### มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ผก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น(เทศบาล.) พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วนท้องถิ่นด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวอยู่ร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าสาระสำคัญของมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (เทศบาล.) ประกอบด้วย ๕ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

**มาตรฐานที่ ๑** พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๔๗ ว่า “.....มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญ ซึ่งท่านต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดี ขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรมทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ ท่านจึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป.....”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและท้องถิ่นด้วยการปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และร่างกายเพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค และมีความรับผิดชอบต่องานนั้น ๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

**มาตรฐานที่ ๒** พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการแต่งตั้งคณะทำงาน หรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบ การปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้

- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชน

**มาตรฐานที่ ๓** พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรเทศบาลเมืองปราจีนบุรี ที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ดังนี้

- มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติ คือรู้กำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน อย่างไร หากใช้กำลังสติ หนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทาง วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งได้พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๒ ว่า “.....กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกรู้ การทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ในขณะเมื่อมีความประมาทผลพลั้งเกิดขึ้นนักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวัง ควบคุมสติให้ได้อยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา..... กำลังความตั้งใจหมายถึงความสามารถควบคุมสติจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่าง ๆ นอกจุดหมายอันพึงประสงค์ กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่าง ๆ ได้กระจ่าง ให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว.....”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทัวถึงและเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจ และรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

**มาตรฐานที่ ๔** พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิดที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชน ต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่า ความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความรู้คิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า “ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุ ตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจ และความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบ แบบแผน ความดีงาม ความถูกต้อง

ทุกอย่างในแผ่นดินมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเอง อยู่สม่ำเสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว.....”

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของ การใช้เงิน และใช้เวลา

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จ ตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ และตรงตามนโยบาย

มาตรฐานที่ ๕ พึ่งพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุมรอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้

- พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจ จะกระทำได้โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ อย่างแน่นอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “.....ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ประกอบการ อย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ อย่างที่สามผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะ และความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน อย่างที่สี่ ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และพอควรแก่งานและแก่ประโยชน์ที่พึงประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าวนี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้ หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิตย์ บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญาความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ ประกอบกิจการงานด้วยความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่าง ความเจริญวัฒนาของงานของตัวเอง และของประเทศชาติจะได้เกิดขึ้น ตามที่ตั้งใจปรารถนา.....”

## สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐานจึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรทุกคนในเทศบาลเมืองปราจีนบุรี พึงได้ศึกษายึดถือปฏิบัติให้ถูกต้อง เพราะจะส่งผลให้ตัวเอง เทศบาลเมืองปราจีนบุรี และประชาชน ได้รับผลประโยชน์สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับท้องถิ่น นำความเจริญความมั่นคงและความเป็นศักดิ์ศรีมาให้สังคมท้องถิ่น เทศบาลเมืองปราจีนบุรี ของเราและเป็นที่ยอมรับ ชื่นชม และกล่าวขวัญที่ดีตลอดไป การปฏิบัติตามมาตรฐานข้างต้นนั้นไม่ใช่เรื่องยากเย็นและซ่อนเร้นแต่อย่างใด เพียงแต่ให้มีการบริหารจัดการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวา ก็จะบรรลุเป้าหมายได้แน่นอน



ประกาศเทศบาลเมืองปราจีนบุรี  
เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น(ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบลอนดิ่ง ขอประกาศใช้มาตรฐานทั้ง ๕ ประการ ดังกล่าว ข้างต้นเป็น “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลอนดิ่ง” เพื่อยึดถือเป็นแนวทางสำหรับปฏิบัติตนและเป็นหลักในการปฏิบัติงาน และได้เพิ่มมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอีกดังนี้

๑. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

๒. พึงปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเต็มความสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียรถูกต้อง สมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ

๓. พึงประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลาและใช้เวลาราชการให้เป็นประโยชน์ต่อทางราชการอย่างเต็มที่

๔. พึงดูแลรักษาการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหาย สิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๕. พึงมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานการให้ความร่วมมือช่วยเหลือกลุ่มงานของตนเอง ทั้งในการให้ความคิดเห็น การช่วยทำงาน และการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน รวมทั้งการเสนอแนะในสิ่งที่จะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการในความรับผิดชอบด้วย

๖. พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
๗. พึงละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้กับ  
โดยจากผู้ที่มาติดต่อราชการ หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการนั้น
๘. พึงปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีของตนเองและรักษาชื่อเสียงภาพพจน์เกียรติยศ  
ของหน่วยงาน
๙. พึงละเว้นการกระทำสิ่งผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณวิชาชีพ
๑๐. พึงรักษาความลับของทางราชการและความลับที่ไม่ควรเปิดเผย
๑๑. พึงวางตัวเป็นกลางในการปฏิบัติหน้าที่
๑๒. ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยไม่หวังสิ่งใดตอบแทน
๑๓. พึงปฏิบัติงานเต็มที่และควรปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ และตั้งใจโดยเต็มกำลังความสามารถ
๑๔. พร้อมรับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายบรรเจ็ด พงกษะศรี)  
นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลเมืองปราจีนบุรี  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์   | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                  | ความหมาย   | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ  | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล   |
|---|---|--|--|---|
| -เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>๑.มีความซื่อสัตย์<br>๒.มีความสุจริต<br>๓.การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง<br>๔.มีความโปร่งใส<br>๕.มีความพร้อมและยินดีให้มีการ<br>ตรวจสอบ | ๑.พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์<br>สุจริต และมีความรับผิดชอบ | -มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา<br>โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ<br>และประชาชน<br>-การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หา<br>ผลประโยชน์ | ๑.การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ<br>กฎหมาย หนังสือสั่งการมติ ครม. หรือ<br>วิชาชีพ<br>๒.การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหา<br>ผลประโยชน์โดยมิชอบ<br>๓.การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระ<br>บรมราชาวาท<br>๔.ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็น<br>ตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ<br>๕.ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่นำของ<br>ราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว | ๑.จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของ<br>บุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ<br>กฎหมาย มติ ครม. ฯลฯ<br>๒.จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต<br>และประพฤติมิชอบ<br>๓.จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ<br>ดำเนินการทางวินัย<br>๔.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึง<br>พอใจต่อการให้บริการของ อปท.<br>๕.จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชน<br>ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง<br>๖.จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่า<br>ร้ายแรงผิดปกติ<br>๗.ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลัก<br>พระบรมราชาวาท<br>๘.จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรม<br>การทุจริตของผู้บังคับบัญชา |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์ | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                               | ความหมาย  | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ  | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล  |
|-----------------------|--|---|--|--|
|                       | <p>๑. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ</p> | <p>- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้</p> <p>- มีการตั้งคณะทำงานหรือ คณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงาน</p> <p>- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</p> | <p>๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ</p> <p>๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการติดต่องานของประชาชน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน</p> <p>๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ</p> <p>๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ</p> <p>๗. มีการสรุปผลงานประจำปี</p> <p>๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>๑. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</p> <p>๒. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร, หอกระจายข่าว, ฯลฯ</p> <p>๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีการประกาศในที่สาธารณะ</p> <p>๔. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน</p> <p>๕. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๖. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>๗. ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์   | มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม   | ความหมาย  | ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติ   | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล   |
|---|--|---|---|---|
| <p>-เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑.ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน</p> <p>๒.การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๓.มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๕.มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>๖.มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗.ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p> | <p>๓.พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา</p> | <p>-การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงเป็นธรรม</p> <p>-การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา</p> <p>-การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน</p> | <p>๑.กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๒.นำระบบ one stop มาใช้</p> <p>๓.ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.กระจายอำนาจการตัดสินใจ</p> <p>๕.การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน</p> <p>๖.จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง</p> <p>๗.จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น</p> <p>๘.นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้</p> <p>๙.สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา</p> | <p>๑.ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน</p> <p>๒.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๔.ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๕.ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว</p> <p>๖.จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผนพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น</p> <p>๗.ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้</p> <p>๘.จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์   | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                      | ความหมาย  | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ   | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล   |
|---|---|---|---|---|
| <p>๘.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม<br/>รับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มี<br/>ส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการ<br/>ยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มี<br/>ผลกระทบต่อส่วนร่วม</p> <p>๙.รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของ<br/>การเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วน<br/>ท้องถิ่น</p> | <p>๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ<br/>งานและความคุ้มค่า</p> | <p>-การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตาม<br/>กำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>-การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์<br/>และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้<br/>ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย</p> <p>-การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมี<br/>ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า<br/>ทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา</p> | <p>๑.การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตาม<br/>กำหนดและบรรลุเป้าหมาย</p> <p>๒.ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน</p> <p>๓.พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติใน<br/>การปฏิบัติงาน</p> <p>๔.การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและ<br/>หลังการทำโครงการ</p> <p>๕.ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้<br/>ระเบียบกฎหมาย</p> <p>๖.กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ใน<br/>การปฏิบัติงานให้ชัดเจน</p> <p>๗.กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทน<br/>ตามผลงาน</p> <p>๘.การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมี<br/>ประสิทธิภาพ</p> <p>๙.มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดย<br/>การตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน</p> <p>๑๐.มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงาน<br/>ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตาม<br/>เป้าหมาย</p> | <p>๑.ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุ<br/>วัตถุประสงค์หรือพันธกิจ</p> <p>๒.ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับ<br/>ปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิม<br/>หรือเพิ่มขึ้น</p> <p>๓.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ<br/>พัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยน<br/>ทัศนคติ</p> <p>๔.จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์<br/>และเป้าหมายของโครงการ</p> <p>๕.จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้<br/>ระเบียบกฎหมาย</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์ | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม  | ความหมาย   | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ   | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล   |
|-----------------------|---|--|---|---|
|                       | ๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ | -การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น | ๑.เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้และทักษะ<br>๒.กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน<br>๓.ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้<br>๔.มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก<br>๕.เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน<br>๖.เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง<br>๗.หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ | ๑.จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่<br>๒.จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี<br>๓.จำนวนคนที่ผ่านการอบรม<br>๔.จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน<br>๕.จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง<br>๖.ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ<br>๗.จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลดลง |