



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด.....

ที่ ปจ.๕๒๐๐๑/ทร.๑๗๗ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง ขอรายงานสรุประดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร.....

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง / นร. ส.เน่งปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / พชช.ฯ

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร มีหน้าที่หลักในการให้บริการแก่ประชาชนในด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน อีกทั้งงานแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล ให้คำปรึกษาและประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้กับประชาชนทั้งในเขตพื้นที่และนอกเขตพื้นที่เทศบาลเมืองปราจีนบุรี โดยที่งานทะเบียนราษฎรจะดูแลประชาชนในส่วนของทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองปราจีนบุรี ส่วนงานบัตรประจำตัวประชาชน จะให้บริการแบบ online แก่ประชาชนทั่วไปทุกคน ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกสำนักทะเบียน

อนึ่ง งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขึ้นเพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการกรอกแบบสอบถาม เพื่อให้คะแนนระดับความพึงพอใจ ในการมาติดต่อราชการในเรื่องต่างๆ โดยประเมินผลจากประชาชนจำนวน ๑๐๐ คนที่มารับบริการในเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ได้ผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน ๘๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๕	เปอร์เซ็นต์
๒. ระดับความพึงพอใจ	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕	เปอร์เซ็นต์
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์
๔. ระดับความพึงพอใจไม่พอใจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์
๕. ระดับความพึงพอใจไม่พอใจมาก	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐	เปอร์เซ็นต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.จ.อ.
(มงคล ทดกึ่ง)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

ทราบ

๒๗

30 ก.ย. 2562

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสันติภาพ เรืองวิวงศ์)
ปลัดเทศบาลเมืองปราจีนบุรี

30-9-62

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน**

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าคำตอบ)					
1.1 เพศ					
<input type="radio"/> 1) ชาย		<input type="radio"/> 2) หญิง			
1.2 อายุ					
<input type="radio"/> 1) 15 – 19 ปี		<input type="radio"/> 2) 20 – 29 ปี		<input type="radio"/> 3) 30 – 39 ปี	
<input type="radio"/> 4) 40 – 49 ปี		<input type="radio"/> 5) 50 – 59 ปี		<input type="radio"/> 6) 60 ปีขึ้นไป	
1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด					
<input type="radio"/> 1) ไม่เคยเรียน		<input type="radio"/> 2) ประถมศึกษา		<input type="radio"/> 3) มัธยมศึกษาตอนต้น	
<input type="radio"/> 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย		<input type="radio"/> 5) ปวช.		<input type="radio"/> 6) ปวส./ปวท./อนุปริญญา	
<input type="radio"/> 7)ปริญญาตรี		<input type="radio"/> 8) ปริญญาโทและสูงกว่า		<input type="radio"/> 9) อื่นๆ (ระบุ).....	
1.4 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน					
<input type="radio"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ		<input type="radio"/> 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน		<input type="radio"/> 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	
<input type="radio"/> 4) เกษตรกร		<input type="radio"/> 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร		<input type="radio"/> 6) นักเรียน/นักศึกษา	
<input type="radio"/> 7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน		<input type="radio"/> 8)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ		<input type="radio"/> 9) อื่นๆ (ระบุ)	
1.5 ประเภทของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ที่มาใช้บริการ					
งานทะเบียนราษฎร		<input type="radio"/> 5) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนราษฎร			
<input type="radio"/> 1) การรับแจ้งการเกิด การตาย		<input type="radio"/> 6) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร			
<input type="radio"/> 2) การแจ้งย้ายที่อยู่		<input type="radio"/> 7) การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎรทะเบียนคนเกิด หรือทะเบียนคนตาย			
<input type="radio"/> 3) การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนราษฎร		<input type="radio"/> 8) การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร			
<input type="radio"/> 4) การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนราษฎร					
งานจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน					
<input type="radio"/> 1) การขอมีบัตร		<input type="radio"/> 2) การขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย		<input type="radio"/> 3) การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน	
ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	ปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ใส่เครื่องหมาย ✓					
ตอนที่ 3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น					
1) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ					
1.....					
2.....					

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม